

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES

VELO-RED S.A. DE C.V.

Última actualización: 11 de junio de 2026.

## 1. DECLARACIONES PRELIMINARES Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Bienvenido al ecosistema digital y sitio web propiedad exclusiva de **VELO-RED S.A. de C.V.** (en lo sucesivo denominado de manera conjunta e indistinta como "**VELO-RED**" o la "**Empresa**"). Al acceder, navegar, registrarse, interactuar, cargar archivos o utilizar cualquier herramienta de este portal web, subdominios, aplicaciones o plataformas enlazadas (en adelante, el "**Sitio**"), usted en su carácter de usuario, cliente, prospecto o representante legal (en adelante el "**Usuario**" o "**Cliente**") manifiesta de manera expresa, irrevocable e incondicional su consentimiento y sujeción legal absoluta a los presentes **Términos y Condiciones de Uso**.

**ADVERTENCIA LEGAL OBLIGATORIA:** SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO EN SU TOTALIDAD CON CADA UNA DE LAS CLÁUSULAS, OBLIGACIONES, EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD Y PENALIZACIONES ESTABLECIDAS EN ESTE DOCUMENTO, DEBERÁ ABSTENERSE INMEDIATAMENTE DE UTILIZAR EL SITIO, ABANDONAR LA NAVEGACIÓN Y ABSTENERSE DE INTRODUCIR CUALQUIER TIPO DE INFORMACIÓN EN NUESTROS SISTEMAS. El uso continuo del Sitio constituirá una aceptación tácita pero plenamente vinculante de estos términos.

## 2. OBJETO SOCIAL, NATURALEZA DIGITAL Y ALCANCE DEL SITIO

El Sitio web opera con la finalidad primordial de fungir como una plataforma integral de información, difusión, canalización comercial, captación de prospectos y provisión de herramientas digitales de cotización respecto a los servicios especializados y soluciones corporativas que ofrece VELO-RED. Dichos servicios abarcan, de manera enunciativa más no limitativa, las siguientes áreas de ingeniería:

- **Telecomunicaciones:** Diseño, despliegue, mantenimiento e ingeniería de redes de conectividad de alta velocidad, fibra óptica, enlaces de microondas y cableado estructurado.
- **Tecnologías de la Información (TI):** Soporte e infraestructura de TI, servidores, almacenamiento de datos en la nube, ciberseguridad avanzada y soluciones de software empresarial.
- **Seguridad Electrónica:** Suministro, configuración, integración y monitoreo de circuitos cerrados de televisión (CCTV), sistemas de alarmas contra intrusión e incendio, y controles de acceso biométricos y perimetrales.
- **Energías Limpias:** Proyectos de eficiencia energética, diseño e instalación de sistemas fotovoltaicos (paneles solares) y sistemas de respaldo energético de emergencia.
- **Domótica:** Automatización integral de espacios residenciales y corporativos, control de iluminación, climatización y audio inteligente.

Asimismo, el Sitio facilita canales de contacto directo, herramientas interactivas y motores informáticos destinados a facilitar la cotización y el pre-diseño técnico de dichos proyectos.

### **3. REGULACIÓN ESPECÍFICA Y BLINDAJE DE LA HERRAMIENTA DE COTIZACIÓN ASISTIDA POR INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)**

VELO-RED pone a disposición de sus Usuarios una herramienta interactiva de cotización asistida por algoritmos automatizados, modelos de lenguaje avanzados y sistemas basados en Inteligencia Artificial (en adelante, la "**Herramienta de Cotización con IA**"). Al interactuar con dicha herramienta, el Usuario acepta, entiende y consiente explícitamente someterse a las siguientes regulaciones de blindaje corporativo:

#### **A. Carácter Informativo y Naturaleza No Vinculante**

Los resultados, desgloses económicos, sugerencias de hardware, listas de materiales y proyecciones financieras arrojados por la Herramienta de Cotización con IA constituyen única y exclusivamente estimaciones informativas, preliminares y proyectivas. Bajo ninguna circunstancia o interpretación legal dichos resultados podrán ser considerados como una oferta comercial formal, un contrato final, un pre-contrato o una promesa de contrato vinculante por parte de VELO-RED. La cotización final y el alcance real del proyecto estarán condicionados de manera irrestricta a una validación técnica y de ingeniería, ya sea presencial o remota, realizada por el personal humano de ingeniería certificado de VELO-RED, el cual emitirá una oferta técnico-económica formal por los canales oficiales.

#### **B. Dependencia Absoluta de la Precisión de los Datos Suministrados**

El Usuario reconoce que la coherencia, viabilidad y precisión de los costos estimados por la Herramienta de Cotización con IA dependen de forma directa, exclusiva y total de la veracidad, exactitud y precisión de los datos ingresados por el propio Usuario (incluyendo de forma enunciativa medidas, descripciones, requerimientos técnicos, capacidades estructurales y condiciones del entorno). VELO-RED no asume responsabilidad alguna por desviaciones presupuestales generadas por información errónea o incompleta proporcionada por el Cliente.

#### **C. Inmunidad Corporativa frente a Errores de Algoritmo y "Alucinaciones" de la IA**

El Usuario acepta de manera expresa que los modelos de Inteligencia Artificial son propensos a variaciones técnicas, fallos lógicos, errores de cálculo computacional o interpretaciones erróneas de los datos cargados. En consecuencia, VELO-RED queda liberada de cualquier tipo de responsabilidad civil, contractual, extracontractual o mercantil por variaciones de costos, omisiones de componentes esenciales en los listados generados por la IA, o malinterpretaciones de las especificaciones deseadas por el Usuario. El Cliente renuncia expresamente a ejercer cualquier acción legal o reclamación en contra de VELO-RED con motivo del uso o los resultados de dicha herramienta automatizada.

### **4. CARGA DE ARCHIVOS MULTIMEDIA, DATOS TÉCNICOS Y RESPONSABILIDAD LEGAL DE CONTENIDOS**

Para la correcta evaluación, diagnóstico de ingeniería y generación de cotizaciones a la medida, el Sitio faculta al Usuario para cargar, transmitir o depositar archivos digitales como fotografías de alta resolución, archivos de video, planos arquitectónicos, diagramas y metadatos técnicos de sus inmuebles, propiedades o establecimientos comerciales (en adelante los "**Archivos Multimedia**").

## A. Declaración de Propiedad Intelectual, Títulos de Propiedad y Autorización Expresa

Al cargar cualquier Archivo Multimedia en el Sitio, el Usuario declara bajo protesta de decir verdad que es el titular legítimo de los derechos de autor, patentes, marcas, secretos industriales o propiedad física del inmueble respectivo, o bien, que cuenta con las licencias, autorizaciones escritas y facultades legales expresas de los legítimos propietarios para hacer uso de dicha información.

Mediante el acto de la carga, el Usuario otorga a VELO-RED una licencia de uso no exclusiva, gratuita, mundial y limitada temporalmente para utilizar, reproducir, analizar y procesar dichos Archivos Multimedia con el único y exclusivo fin de realizar diagnósticos técnicos, diseños de ingeniería, cotizaciones personalizadas y evaluaciones de factibilidad del servicio solicitado.

## B. Calidad de la Información y Reserva de Derechos de Ingeniería

VELO-RED se reserva el derecho irrestricto de rechazar, eliminar o solicitar la sustitución o adición de cualquier Archivo Multimedia que, a juicio exclusivo de su departamento de ingeniería, no cuente con la calidad lumínica, resolución, claridad técnica, dimensiones o legibilidad necesarias para trazar un diagnóstico claro y fidedigno. El Usuario asume el riesgo de retrasos en las cotizaciones derivados de la baja calidad de sus archivos.

## C. Cláusula de Indemnidad Obligatoria

El Usuario se obliga de manera irrevocable a sacar en paz y a salvo, defender e indemnizar a VELO-RED, sus filiales, accionistas, consejeros, apoderados y empleados, respecto de cualquier demanda, juicio, procedimiento administrativo, sanción, multa o reclamación interpuesta por terceros que aleguen la violación de derechos de propiedad intelectual, derechos de autor, invasión a la privacidad, violación de secretos industriales o ingreso no autorizado a la propiedad privada con motivo de los Archivos Multimedia cargados en el Sitio por el Usuario.

## 5. PERFIL CORPORATIVO B2B (BUSINESS TO BUSINESS) Y DECLARACIÓN DE FACULTADES LEGALES

Teniendo en consideración que el modelo de negocio, productos y soluciones de ingeniería que ofrece VELO-RED están orientados preponderantemente al sector empresarial, comercial e industrial (es decir, el sector **B2B** o *Business to Business*), se establecen reglas especiales de capacidad jurídica:

Todo Usuario que acceda al Sitio, interactúe con la Herramienta de Cotización con IA o ingrese datos en representación de una persona moral (empresa, sociedad mercantil, asociación, entidad gubernamental, etc.), declara bajo protesta de decir verdad que es un representante legal o apoderado con **facultades legales bastantes, vigentes y suficientes** para actuar en nombre de dicha representada.

Esta facultad incluye de manera expresa la capacidad para solicitar información técnica sensible, requerir cotizaciones económicas complejas y obligar o comprometer a su representada en futuras contrataciones civiles o mercantiles con VELO-RED. El Usuario acepta que cualquier declaración falsa o exceso en sus facultades lo obligará de manera personal y solidaria frente a VELO-RED respecto a los daños y perjuicios comerciales causados.

## 6. PROPIEDAD INTELECTUAL, PROPIEDAD INDUSTRIAL Y RESERVA DE DERECHOS

La totalidad del contenido albergado, desplegado o disponible en el Sitio es propiedad exclusiva y absoluta de **VELO-RED S.A. de C.V.** o cuenta con las debidas licencias de sus titulares.

### A. Elementos Protegidos

La protección legal otorgada por las leyes de propiedad intelectual e industrial nacionales e internacionales abarca, de forma enunciativa pero no limitativa, los siguientes elementos:

- **Identidad Gráfica:** Logotipos, isotipos, imagotipos, marcas comerciales registradas o en trámite de registro, incluyendo expresamente la representación gráfica del **velociraptor** asociada a la marca VELO-RED.
- **Contenidos Escritos y Gráficos:** Textos informativos, manuales de usuario, especificaciones técnicas, gráficos descriptivos, fotografías corporativas, iconos de servicios y la disposición visual (*look and feel*) del Sitio.
- **Desarrollo Tecnológico:** El código fuente, código objeto, algoritmos, bases de datos, scripts, desarrollos de software que dan soporte a la Herramienta de Cotización con IA, y cualquier otra herramienta interactiva.

### B. Prohibición Absoluta de Explotación No Autorizada

Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial, modificación, transformación, distribución, comunicación pública, ingeniería inversa, extracción de datos (*data scraping*), comercialización o explotación de cualquiera de los elementos protegidos listados anteriormente, sin la autorización previa, expresa, formal y por escrito emitida por un representante legal con facultades específicas de VELO-RED. Cualquier uso no autorizado será considerado una violación flagrante a las leyes de propiedad industrial y derechos de autor, y será perseguido por las vías legales conducentes.

## 7. OBLIGACIONES, PROHIBICIONES Y CÓDIGO DE CONDUCTA DEL USUARIO

El Usuario se compromete a mantener una conducta lícita, de buena fe y apegada al orden público durante el uso del Sitio. De manera estricta, el Usuario se obliga a:

- **Uso Lícito:** No utilizar el Sitio, sus herramientas de cotización o sus canales de comunicación para fines ilegales, ilícitos, fraudulentos, engañosos o lesivos de los derechos de terceros o de la propia Empresa.
- **Seguridad Digital:** Abstenerse de cargar, transmitir, adjuntar o inyectar archivos, enlaces, scripts o documentos que contengan virus informáticos, malware, ransomware, troyanos, gusanos, spyware o cualquier código dañino, malicioso o rutina automatizada diseñada para interrumpir, destruir, saturar o limitar la funcionalidad del Sitio o de la infraestructura tecnológica de VELO-RED.
- **Veracidad de la Información:** Proporcionar en todo momento información real, verídica, exacta, comprobable y actualizada en todos los formularios de contacto, registro de perfiles B2B y motores de cotización con IA.

- **Integridad del Sistema:** No realizar ataques de denegación de servicio (DoS/DDoS), ni violar o intentar vulnerar los sistemas de seguridad, cifrado o autenticación implementados en los servidores de la plataforma.

## 8. CLÁUSULA EXCLUSIVA DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD TECNOLÓGICA Y OPERATIVA

VELO-RED despliega sus mejores esfuerzos comerciales y técnicos para mantener la estabilidad del Sitio; no obstante, debido a la naturaleza inherente del entorno de internet, se pactan las siguientes exclusiones totales de responsabilidad:

### A. Disponibilidad y Continuidad del Servicio

VELO-RED no garantiza, de ninguna forma, que el Sitio web esté libre de interrupciones temporales, caídas del servidor, fallos en las redes de telecomunicaciones, retrasos en la carga de información o errores técnicos en la interfaz. El Sitio se provee "tal como está" (*as is*) y "según disponibilidad" (*as available*).

### B. Daños Directos o Indirectos

VELO-RED, sus accionistas y directores **no se hacen responsables** por ningún daño directo, indirecto, incidental, consecuencial, especial o punitivo (incluyendo, de manera enunciativa, la pérdida de ganancias, interrupción de actividades comerciales de la empresa del Cliente, pérdida de información técnica o daños reputacionales) que se deriven de:

- El uso, mal uso o la imposibilidad técnica de utilizar la plataforma digital o la Herramienta de Cotización con IA.
- Fallas técnicas generales en la red del operador de internet del Usuario o incompatibilidad de hardware o software entre los dispositivos del Cliente y el Sitio de la Empresa.
- La acción fraudulenta de terceros (hackers) que vulneren las medidas de seguridad para realizar alteraciones en el Sitio.

## 9. ENLACES A SITIOS WEB, PLATAFORMAS Y SOFTWARE DE TERCEROS

El Sitio puede albergar y poner a disposición del Usuario hipervínculos, redireccionamientos o enlaces técnicos a sitios web, pasarelas de pago, plataformas en la nube o portales digitales de terceros (tales como proveedores internacionales de hardware, fabricantes de equipos de CCTV, desarrolladores de software de domótica o aliados comerciales).

VELO-RED declara expresamente que **no tiene control operativo, editorial, técnico ni legal** sobre los contenidos, productos, servicios, software, términos de uso o políticas de privacidad de dichos sitios web de terceros. Por lo tanto, el Usuario reconoce y acepta que asume de forma única y absoluta el riesgo, costo y responsabilidad al hacer clic en dichos enlaces y acceder a dichas plataformas externas, deslindando por completo a VELO-RED de cualquier anomalía o daño sufrido en dichos portales ajenos.

## 10. INCUMPLIMIENTO, RESCISIÓN Y SANCIONES COMERCIALES

Cualquier violación o incumplimiento por parte del Usuario a las obligaciones, prohibiciones o declaraciones contenidas en estos Términos y Condiciones facultará a VELO-RED, a su entera discreción y sin necesidad de declaración judicial o aviso previo, a tomar las siguientes medidas precautorias y correctivas:

1. Suspender, restringir o bloquear de manera inmediata y definitiva el acceso del Usuario al Sitio y a la Herramienta de Cotización con IA.
2. Eliminar permanentemente cualquier Archivo Multimedia o dato cargado por el Usuario que infrinja este documento o las leyes de propiedad intelectual.
3. Iniciar las acciones legales pertinentes (civiles, mercantiles o penales) para la reparación integral de los daños y perjuicios ocasionados a la Empresa.

## **11. MODIFICACIONES UNILATERALES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

VELO-RED se reserva el derecho absoluto, discrecional e inapelable de modificar, alterar, adicionar, sustituir o actualizar en cualquier momento, de forma parcial o total, los presentes Términos y Condiciones de Uso. Cada modificación entrará en vigor de manera inmediata en el momento de su publicación en este mismo apartado del Sitio, indicándose la fecha de actualización más reciente. Es obligación estricta del Usuario revisar este documento de forma periódica. El uso del Sitio con posterioridad a una modificación constituye una aceptación incondicional de los nuevos términos establecidos.

## **12. LEGISLACIÓN APLICABLE, RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

Para la validez, interpretación, cumplimiento, ejecución, alcance y resolución de cualquier controversia o litigio derivado de los presentes Términos y Condiciones, del uso del Sitio o del funcionamiento de la Herramienta de Cotización con IA, las partes acuerdan someterse de forma expresa e irrevocable a las **leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos**.

Asimismo, para el conocimiento y resolución de cualquier procedimiento judicial o administrativo, el Usuario y VELO-RED se someten formalmente a la jurisdicción exclusiva de los **tribunales competentes ubicados en la Ciudad de México**, renunciando de manera expresa y definitiva a cualquier otro fuero, jurisdicción o competencia que por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por el lugar de ubicación de sus bienes o inmuebles, pudiere corresponderles.